

## שאלות ההבהרה - מכרז לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 3.2 למכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2025 (להלן – המכרז), ועדת המכרזים של חטיבת השכר באגף החשב הכללי מתכבדת לצרף בזאת את תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה שנתקבלו על ידי המציעים, וזאת תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז:

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. יובהר כי אין חשיבות לסדר השאלות והתשובות במסמך זה.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. מצורף בזאת נוסח מתוקן של מסמכי המכרז בסימון עקוב אחר שינויים, ובעותק נקי.
6. בהתאם לסעיף 3.2.11 למכרז, מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

מס"ד	מספר סעיף ושם סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	כללי – "ביטוח חובה" תיקון 328 לחוק הביטוח הלאומי.	בהתאם לתיקון סעיף 328 א לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה – 1995, מדמי הביטוח נטו בענף ביטוח רכב חובה יקוּזו החל משנת 2025 שיעור של 10.95% מדמי הביטוח נטו (במקום 10% המקוזזים כיום), אשר נגבים על ידי חברות הביטוח כרכיב נפרד ומועברים למוסד לביטוח לאומי. נבקש הבהרה האם הצעת המחיר אותה נדרשים להגיש בגין מכרז זה, לענין פרמיות ביטוח החובה, אמורות לשקף את תוספת זו?	הצעת המחיר שמוגשת למזמין הינה בהתאם לעלות הביטוח כפי שמוצגת היום לרשות שוק ההון ובהנחת הדמים בהתאם לדרישה בסעיף 5.2.1.3. לא תילקח בחישוב ההצעה תוספות או הנחות עתידיות.
2.	כללי	האם יש אפשרות לקבל היסטוריית חילוט ערבבויות וקנסות בשנתיים האחרונות?	במכרזי 2023 ו-2024 לא היו קנסות או חילוטי ערבות.
3.	פרק א' 2 – "הגדרות"	חסרה הגדרה לתקרת החזר לרכבי שירות. אנא הוסיפו הגדרה בנדון.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
4.	פרק א' 2 – "הגדרות"	הוספת הגדרה לנהג צעיר	ראה שינוי במסמכי המכרז.
5.	פרק א' 4.2.5 – "תנאי סף"	לפי הסעיף: "המציע יכול להפיק פוליסה באמצעים דיגיטליים למעט לרכבים מעל 3.5 טון". להבנתנו קיימים דגמים מעל 3.5 טון, אך ברשימת הדגמים בנספח יא' לא מצוינים דגמים אלה.	אין שינוי בדרישות המכרז. ראה הקדמה למכרז "הרכבים המבוטחים במסגרת מכרז זה הם רכבים עד 3.5 טון וכן רכבי נכים החורגים ממגבלת המשקל". בנוסף סעיף 7.2 "רכבי נכים, ובכלל זה רכבי נכים מעל 3.5 טון, לא יתומחרו במסגרת המכרז המרכזי".
6.	פרק א' 5.2.1.3 – "מבנה קובץ ההצעה לביטוח חובה"	יש להבהיר כי בתעריף חובה לא ניתן לתת הנחה על תעריף החברה המאושר בפיקוח אלא הנחה בדמים בלבד.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
7.	פרק א' 5.3.2.1.7 – "הליך הבחירה במכרז"	הוספת הפניה לסעיף.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
8.	פרק א' 5.3.2.2.1 – "בחירת התעריפים לביטוח חובה ומקיף"	לפי הסעיף: "חברת ביטוח תקבל לידיה את רשימת הפרופילים שעל בסיסם תגיש את תעריף החובה המוצע. לכל חברה מציעה יחשב עורך המכרז תעריף חובה ממוצע בהתבסס על תעריפי החובה המוצעים והמשקולות המפורטים לכל פרופיל מייצג. על חברה אשר לא נקבעה לה נוסחה ואינה יכולה להציע תעריף חובה מוצע לפרופיל מסוים, להודיע בעניין זה לעורך המכרז במסגרת שאלות ההבהרה". נרצה לא לבטח אוכלוסייה עם שלילה בתוקף או אוכלוסייה שהייתה לה שלילה במהלך 3 השנים האחרונות למשך תקופה של חצי שנה ומעלה.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבקשה לא לבטח מלוא אוכלוסייה זו אינה מאושרת.

ראה שינוי במסמכי המכרז.	הוספת הפניה לסעיף.	פרק א' 5.3.2.2.1 – "בחירת התעריפים לביטוח חובה ומקיף"	9.
ראה שינוי במסמכי המכרז.	<p>לפי סעיף 6.4.4: "להצעה יצורף עותק של חוברת המכרז (לרבות ההסכם ותשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה), חתום על ידי מורשי החתימה מטעמה על גבי העמוד הראשון והאחרון ובמקום המיועד לכך בהסכם. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן."</p> <p>לפי סעיף 8.1.1: "פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה."</p> <p>לפי סעיף 5.4.1.3: "להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים, נספחי אבטחת מידע וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של הזוכה וחותרמת התאגיד."</p> <p>הסכם ההתקשרות לא מוזכר ברשימת הנספחים הנכללת בחוברת ההצעה (פרק ב', סעיף 13), המפרטת את המסמכים שיש לצרף בעת הגשת ההצעה למכרז.</p> <p>סעיף 8.1.1 שבפרק ב' קובע כי במסגרת המענה של המציע למכרז יש לצרף אך ורק את המסמכים הנדרשים בפרק זה.</p> <p>בנוסף, לפי סעיף 5.4.1.3 יש להגיש את הסכם ההתקשרות החתום רק לאחר הזכייה במכרז.</p> <p>יש לתקן את סעיף 6.4.4 ולהשמיט את הדרישה לצירוף ההסכם להצעה.</p>	פרק א' 5.4.1.3 – "תנאים לחתימה על הסכם התקשרות עם הזוכה" ו- 6.4.4 – "הגשת הצעות במכרז" ו- פרק ב' 8.1.1 – "כללים למילוי חוברת ההצעה" ו- 13 – "רשימת נספחים שיש לצרף להצעה"	10.
ראה שינוי במסמכי המכרז.	הוספת הפניה לסעיף.	פרק א' 6.4.2 – "הגשת הצעות במכרז"	11.
יש לצרף לחוברת ההצעה את כל הנספחים כולל נספחים 7א' עד 7ה' כולל.	האם יש להגיש את הנספחים במעמד הזכייה או במעמד ההגשה? ככל שנדרשת רק הצהרת מנכ"ל בשלב הגשת המכרז, נבקש לקבל נוסח אחיד.	פרק ב' נספח 7א – "כתב מינוי אבטחת מידע" ונספח 7ב – "קורות חיים של נאמן אבטחת מידע"	12.
ראה שינוי במסמכי המכרז.	בצדפות המכרז לא נמצא נספח 8.	פרק ב' נספח 8 – "נוסח ההתחייבות"	13.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לעדכן מנגנון לפיו אם תבוטל פוליסה שהקנתה תמריץ דיגיטלי לפני שחלפה תקופת ביטוח של חצי שנה בפועל, תקווז עלות השובר מדמי הביטוח שיושבו אל המבוטח ו/או יגבו מהמבוטח.	פרק ג' 14.10 – "פניה לעובדי המדינה ותקופת ההתקשרות עימם"	14.
ראה שינוי במסמכי המכרז.	לפי הסעיף: "לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל."	פרק ג' 15.1.2.2 – "עבר ביטוחי"	15.

	האם הכוונה היא שכדי לבטח עובד שלא היה מבוטח קודם (ללא עבר ביטוחי) נדרש לקבל מהחשכ"ל אישור מיוחד ?		
16.	פרק ג' 15.2.2 – "ביטוח חובה"	הוספת הפניה לסעיף.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
17.	פרק ג' 15.2.3 – "ביטוח חובה"	לפי הסעיף: <b>"תשלום ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק"</b> .  בהתאם להוראות הדין, עלויות ביטוח החובה נקבעות בהתאם לתעריף המאושר על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון. תעריף ביטוח החובה מבוסס על פרמטרים שונים, הקשורים בנהג וברכב הפרטני (כגון קיום אביזרי בטיחות ברכב, נפח מנוע וכו'), ואשר מאושרים על ידי הרשות, כך שפרמיית ביטוח החובה מבוססת על קיומם / העדרם של פרמטרים אלו.  לאחר שנקבע התעריף, תשלום ביטוח החובה <b>חייב</b> להיות זהה לנקוב בתעודת הביטוח, ולחברת הביטוח אין כל אפשרות לשנות את התעריף מזה שאושר.  מחירון לוי יצחק אינו גורם רשמי ו/או מוסמך לקביעת מאפייני הרכב. לעיתים המחירון לא כולל נתונים מדויקים ורלוונטיים של מאפייני הרכב, ולעיתים קיימים <b>פערים בין המחירון לבין נתוני משרד התחבורה המפורטים והמדויקים הרבה יותר ומובאים ברמת מספר הרישוי הספציפי</b> , ביחס לפרמטרים שיכולים להשפיע על פרמיית ביטוח החובה (כגון נפחי מנוע, אינדיקציה למערכות בטיחות שונות כגון סטייה מנתיב ושמירת מרחק).  מכאן שבקשתכם להסתמך על נתוני מחירון לוי יצחק לא עולה בקנה אחד עם הוראות הדין.  כגוף הכפוף להוראות והתקנות עלינו לקבוע את הפרמיה בהתאם למאפייני הרכב הספציפיים ולא לפי מחירון לוי יצחק, ולכן יש לבטל את הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	פרק ג' 17.6 – "דוח עבר ביטוחי"	לפי הסעיף: " החברה הזוכה תשלח מידי חודש למשרדים קובץ המכיל את רשומות ההחזרים בגין עובדי המשרד. "	ראה שינוי במסמכי המכרז.
19.	פרק ג' 17.10 – "העברת מידע לאגף חשב הכללי"	הוספת הפניה לסעיף.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
20.	פרק ג' 2.3 לנספח A – "תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש"	לפי הסעיף: "לעניין סעיף זה יראו כ"רכב חדש" – כל רכב אשר לא חלפו 24 חודשים מיום עלייתו לכביש".  נדרש לשנות כך שרכב חדש יוגדר לפי שנתון ולא לפי 24 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	פרק ג' 4 לנספח A – "השתתפות עצמית"	1. ההשתתפויות העצמיות במכרז לא עודכנו בשנתיים האחרונות, למרות עלייה משמעותית במדד המחירים לצרכן. לפיכך נבקש לעדכן את ההשתתפויות העצמיות במכרז לפחות בשיעור השינוי במדד. (כ – 10%).	אין שינוי במסמכי המכרז.

	<p>יש לתת דגש בפרט להשתתפות העצמית של מבוטחים בעלי ריבוי תביעות (3 תביעות ומעלה), שלרוב ידם אינה משגת ביטוח ב"שוק החופשי" וצירופם לביטוח במסגרת קולקטיב עובדי מדינה יוצרת אנטגוניזם הפוגעת בצייבור מבוטחי המכרז כולו.</p> <p>לכן הייקור לגבי מבוטחים בעלי ריבוי תביעות צריך להיות משמעותי יותר.</p> <p>2. השתתפות העצמית לענין ירידת ערך עומדת כיום על 0% (ללא השתתפות עצמית), וזאת בניגוד למקובל בשוק - השתתפות עצמית של 1.5%.</p> <p>נבקש לבחון עדכון השתתפות העצמית בירידת ערך ל - 1.5% כמקובל בשוק, על מנת להימנע בסילוק כמות רבה של תביעות, בסכומים זניחים יחסית.</p>		
22.	<p>פרק ג' 6 לנספח A – "אמצעי מיגון נדרשים"</p> <p>בשנים האחרונות נרשמת עלייה משמעותית בגניבות הרכב (עשרות אחוזים ואף יותר). נתוני גניבות הרכב מתפרסמים על ידי גורמים רשמיים.</p> <p>יחד עם זאת נבקש כי גם בדגמים ספציפיים שערכם נמוך מ-130,000 ש"ח, והינם דגמים גניבים באופן משמעותי, יתאפשר לחברות לדרוש מערכות מיגון שונות, לרבות מערכת איתור, בהתאם לרמת הסיכון של הדגם ולא רק על פי ערך הרכב.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	
23.	<p>פרק ג' 6 לנספח A – "אמצעי מיגון נדרשים"</p> <p>קיימת סתירה שלא ניתן ליישבה בין סעיף 6.1 המפרט את דרישות המיגון הנדרשות על פי שווי הרכב, לבין יתר תתי הסעיפים (6.2 עד 6.5), שמצמצמים ואף מרוקנים מתוכן את המטרה לשמה נכלל סעיף דרישות המיגון במסגרת המכרז.</p> <p>לאור האמור, נבקש להשאיר את סעיף 6.1 ולמחוק את יתר תתי הסעיפים.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	
24.	<p>פרק ג' 6 לנספח A – "אמצעי מיגון נדרשים"</p> <p>הוספת הפניה לסעיף.</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	
25.	<p>פרק ג' 8.3 לנספח A – "רכבים בייבוא אישי"</p> <p>הוספת הפניה לסעיף.</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	
26.	<p>פרק ג' 10.1 לנספח A – "בחירת כיסוי לביטוח מקיף"</p> <p>1- פרק ד' נספח ו' – "טופס בחירת כיסוי ביטוחי"</p> <p>1. "טופס בחירת כיסוי ביטוחי"</p> <p>לפי הסעיף: "בעל רכב רשאי לבחור את הכיסוי לגיל הנהג הצעיר ביותר ולמספר הנהגים הנקובים בפוליסה. יובהר כי כיסוי לנהג צעיר עבור רכבי שירות יתאפשר לבעל הפוליסה או לבן משפחה מקרבה ראשונה בלבד, וכי חברת הביטוח תוכל להפיק פוליסה הכוללת כיסוי לנהג צעיר לפי הוראות סעיף זה רק לאחר הצהרה של בעל רכב השירות כי הוא או בן משפחתו מקרבה ראשונה הוא הנהג הצעיר. כל שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי כנאמר בסעיף 11.1 למפרט זה המהווה שינוי בפרטי הכיסוי לנהג צעיר, יעשה לאחר קבלת הצהרה של בעל רכב השירות כאמור."</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	

	<p>✓מצ"ב צילום תעודת זהות וספח הכוללים את פרטי בן המשפחה עבורו נדרש כיסוי נהג צעיר."</p> <p>בעניין הוכחת קרבה ראשונה של נהג צעיר, התבקש במסגרת שאלות ההבהרה למכרו לשנת 2024 להסיר את הדרישה לאסוף צילום ת"ז וספח משום שדרישה זו תפגע בתהליך הדיגיטלי.</p> <p>הבקשה התקבלה ונוסח המכרו שונה בהתאם.</p> <p>במכרו לשנת 2025 אמנם לא קיימת דרישה לאיסוף של ת"ז וספח לצורך הוכחת קרבה ראשונה של נהג צעיר, אך נראה שבטעות נותרה התייחסות לדרישה זו בנספח ו' (טופס בחירת כיסוי ביטוח).</p> <p>נבקש להסיר את הדרישה כאמור מנספח ו'.</p>		
27.	<p>פרק ג' 10 לנספח A – "בחירת כיסוי לביטוח מקיף"</p>	<p>האם הכוונה היא שברכב שירות ניתן לבטח נהג צעיר רק לאחר קבלת העתק תעודת זהות של העובד? האם גם בהצטרפות בדיגיטל?</p>	<p>ראה תשובה לעיל בסעיף 25.</p>
28.	<p>פרק ג' 10.1 לנספח A – "בחירת כיסוי לביטוח מקיף"</p>	<p>לפי הסעיף: "...יובהר כי כיסוי לנהג צעיר עבור רכבי שירות יתאפשר לבעל הפוליסה או לבן משפחה מקרבה ראשונה בלבד וכי חברת הביטוח תוכל להפיק פוליסה הכוללת כיסוי לנהג צעיר לפי הוראות סעיף זה לאחר הצהרה של בעל רכב השירות כי הוא או בן משפחה מקרבה ראשונה הוא הנהג הצעיר".</p> <p>הוראות חוזר צירוף לביטוח לענין התאמת הביטוח לצרכי המועמד לביטוח, סעיף 3א לחוזר הצירוף: "חברת ביטוח או סוכן ביטוח יבררו את צרכי המועמד לביטוח לקראת כריתת חוזה ביטוח ויציעו לו ביטוח התואם לצרכיו".</p> <p>בדיקתכם כי הוראות המכרו, לענין כיסוי לנהג צעיר ברכב שירות, אינן סותרות הוראות חוזר זה.</p>	<p>אינן שינוי במסמכי המכרו.</p> <p>לקראת כריתת החוזה בין על ידי נציג ובין באמצעים דיגיטליים תידע החברה את המבוטח כי באפשרותו לרכוש כיסוי לנהג זמני, בכל זמן וללא הגבלה. בכך החברה מאפשרת לרכוש למבוטח ביטוח בהתאם לצרכיו.</p>
29.	<p>פרק ג' 10.5 לנספח A – "בחירת כיסוי לביטוח מקיף"</p>	<p>הוספת הפניה לסעיף.</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרו.</p>
30.	<p>פרק ג' 14.5 לנספח A – "שירותי גרירה ודרך"</p>	<p>לפי הסעיף: "שירותי גרירה ודרך: 14.5.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לשירותי גרירה ודרך בחברה ארצית, עבור חילוף וגרירה בכל שעות היממה, אל מקום התיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה תתחייב כי רכב הגרר יגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה.</p> <p>14.5.2. הגעתו של טכנאי או נציג שירות של החברה (במקום רכב הגרר), אינה עונה על ההוראה המפורטת בסעיף 14.5.1 לעיל, אלא אם כן המבוטח אישר במפורש לחברה, לאחר שהחברה ביקשה את אישורו לכך ונתנה לו גילוי מלא על המנגנון וזמני ההמתנה המפורטים בסמוך, כי היא רשאית לשלוח למקום הקריאה טכנאי של החברה שיבדוק את התקלה ברכב, במקום רכב הגרר. נתן המבוטח את האישור</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרו.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרו.</p>

	<p>האמור לחברה, לא יעלה זמן ההגעה של הטכנאי למקום הקריאה על שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה.</p> <p>14.5.3 קבע הטכנאי כי קיים צורך בגרירת הרכב, או ביקש המבוטח מהחברה להזמין רכב גרר) גם אם בקשה זו אינה תואמת את עמדתו של הטכנאי, וגם אם בקשת המבוטח התקבלה בחברה בטרם הסתיימה בדיקתו של הטכנאי, תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה הנוספת שהתקבלה בחברה.</p> <p>14.5.4 חריגה סבירה מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים בלבד, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שלוש שעות ממועד הקריאה, ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר שאינו עולה על 60 דקות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי יראו בהפרת ההוראה שבסעיף קטן זה כהפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי מכרז זה, לכל דבר ועניין. בהתאם לכך, במקרה של הפרה כאמור, אם קבעה כך ועדת המכרזים לאחר שנתנה הזדמנות לחברת הביטוח להשמיע את עמדתה, תהיה רשאית ועדת המכרזים לנקוט בכל הצעדים, התרופות והסעדים המפורטים במכרז או בהתאם לזכויות הממשלה לפי הוראות כל דין, לרבות חילוט ערבות הביצוע של חברת הביטוח, כולה או חלקה.</p> <p>1. נכון להיום ובוודאי לאור המלחמה, הדרישה למתן שירות בתוך 3 שעות אינה ריאלית. לאור זאת, נבקש להאריך את משך הזמן הבסיסי משלוש שעות לחמש שעות.</p> <p>2. להבהיר שעיקוב של הספק לא יהווה הפרה של החברה.</p>		
<p>1. ראה שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף: "רכב חלופי:</p> <p>14.6.1 חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או אבדן גמור להלכה לרכב, למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשולם לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים בפוליסה בהתאם לסעיף 7 לנספח A, חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי כאמור בסעיף זה ללא אביזרים נלווים.</p> <p>14.6.2 חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים. הרכב החלופי יינתן ביום שבו נכנס הרכב למוסך. נכתב בדוח השמאי כי תיקון הרכב לא יימשך למשך תקופה העולה על שלושה ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי האמור. יובהר, כי ככל שהתיקון בפועל נמשך, מכל סיבה שהיא, מעבר לתקופה שנכתבה בדוח השמאי, יינתן הרכב החלופי למשך לתקופת התיקון בפועל כאמור או למשך 10 ימים, לפי הנמוך מבניהם. במניין הימים שפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.</p>	<p>פרק ג' 14.6 לנספח A – "רכב חלופי"</p>	<p>31.</p>

	<p>לעניין סעיף זה, תיקון בפועל – "סך הזמן בו שהה הרכב במוסך לצורך תיקונו.</p> <p>14.6.3 המבוטח לא ישלם השתתפות עצמית עבור הכיסוי הביטוחי לרכב חלופי (לפי פסקאות 14.6.1 ו 14.6.2 - לעיל), אשר עולה על 2,000 ש"ח בסה"כ, לפי חומרת והיקף הנזק או התאונה, ועל חברת הביטוח חלה החובה לוודא כי תנאי זה מתקיים בפועל"</p> <p>1. מניין 21 הימים לתשלום תביעות אוכדן גמור ואוכדן להלכה יתחיל להימנות מיום קבלת המסמך המידע האחרון הדרושים לחברה לבירור חבותה, שכן מהניסוח הנוכחי עלול להשתמע שיש לשלם תביעה עוד לפני קבלת המידע שמאפשר את בירור הזכאות וגובה הנזק.</p> <p>2. להבנתנו, הדרישה היא שאספקת הרכב החלופי נדרשת רק בתיקון במוסך הסדר ורק ממועד קבלת האומדן מהשמאי שממנו עולה שהתיקון צפוי להתארך יותר מ-3 ימים (שכן פרשנות שונה כוללת פנימית).</p>		
<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>3. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>4. ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף: "שבר שמשות על בסיס החלפה: החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לעניין פסקה זו, יום עבודה – כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי."</p> <p>נבקש:</p> <p>1. להאריך את משך הזמן הבסיסי מיומיים ל-21 ימי עסקים במקרה שאין במלאי בארץ שימשה לדגם הרכב.</p> <p>2. ולהבהיר שעיקוב של הספק לא יהווה הפרה של החברה.</p> <p>3. כמו כן, נבקש להוסיף מגבלת שימוש בכיסוי זה לעד 3 פעמים לאורך תקופת הביטוח.</p> <p>4. ולהחריג רכבי יבוא אישי מכיסויים אלה, שכן לרכבים כאלה שאין להם מקביל ביבוא רגיל, אין גם חלפים בארץ ולא נוכל ליישם לגביהם את הדרישה.</p>	<p>פרק ג' 14.7 לנספח A – "שבר שמשות על בסיס החלפה"</p>	.32
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>הוספת הפניה לסעיף.</p>	<p>פרק ג' 14.8.5 לנספח A – "ויתור על כתב שירות"</p>	.33
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף: "עובד יהיה זכאי לרכוש או לוותר על כתבי שירות במהלך שנת הביטוח, ולשלם או לקבל החזר על החלק היחסי של סך התשלום לכתבי שירות. פנה עובד במהלך תקופת הביטוח להוסיף כתבי שירות לפוליסה, יחל הכיסוי לכתבי השירות 10 ימי עבודה מיום הבקשה. התשלום יהיה יחסי על-פי תקופת הכיסוי בפועל."</p>	<p>פרק ג' 14.8.6 לנספח A – "ויתור על כתב שירות"</p>	.34



	יש להוסיף: כי ככל שלא מדובר בהחלפת רכב, לצורך הוספת ריידרים באמצע תקופת הביטוח, יידרש המבוטח לבדיקת תקינות ואישור הספק.		
35.	פרק ג' 14.10 לנספח A – "כיסוי מראות ופנסים"	לפי הסעיף: "כיסוי מראות ופנסים: 14.10.1 במקרה של תאונה תספק החברה למבוטח כיסוי לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי הרכב החיצוניים (לרבות פנסי בלמים ואיתות). לפי הפרטים הבאים: 14.10.1.1 סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪ 14.10.1.2 גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪"	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. ראה שינוי במסמכי המכרז.
36.	פרק ג' 14.11 לנספח A – "כיסוי זמני לנהג נוסף"	האם ניתן לקבל כמות שימוש בכיסוי זמני לנהג נוסף בשנת מכרז 2024 ?	אין בידי המזמין הנתונים המבוקשים.
37.	פרק ג' 14.11.6 לנספח A – "כיסוי זמני לנהג נוסף"	לפי הסעיף: "לעניין חישוב יום יובא בחשבון 24 שעות מלאות מרגע ביצוע הכיסוי". נבקש לתקן את הדרישה כך שיתאפשר לחברת הביטוח הזוכה לספק כיסוי לתאריך ספציפי התקף עד סוף היום בו נרכש הכיסוי.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
38.	פרק ג' 14.17 לנספח A	לפי הסעיף: "המבוטח לא יחויב בפרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמותו לאחר נזק." כידוע, במקרה של אובדן גמור או אובדן להלכה נהוג לקיים הליך של מיצוי הפוליסה (ללא השבת דמי ביטוח). ככל שהמבוטח מבקש לבטח רכב אחר במקום הרכב שמוצתה לגביו הפוליסה, מופקת לו פוליסה חדשה והוא נדרש לשלם פרמיה חדשה לתקופת הביטוח שנותרה. בהתאם לכך, נבקש לשנות את נוסח סעיף 14.17 כך שישקף הליך של מיצוי פוליסה במקרה של אובדן גמור או אובדן להלכה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
39.	פרק ג' 14.18 לנספח A	יש להבהיר כי הכוונה: 1. לחלפים מקוריים או חדשים. 2. למעט עבור רכבים ביבוא אישי.	1. אין שינוי במסמכי המכרז.

2. ראה שינוי במסמכי המכרז.			
1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 25 לנספח A.	1. נבקש להבהיר כי הקמת הפוליסה לביטוח חיים מחייבת את אישור רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון. יש לקחת בחשבון טווח של כ- 60 יום אשר במהלכם מבוצע הליך האישור מול רשות שוק ההון טרם שניתן יהיה להנפיק פוליסות. 2. נבקש להבהיר כי בעלי רכב שירות ירכשו את חבילת ביטוח החיים באופן מנדטורי ואילו בעלי רכב אחר באופן וולונטארי.	פרק ג' 15 לנספח A – "חבילת ביטוח חיים"	.40
ראה שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הפרמיה בסך 200 ₪ הינה פרמיה שנתית.	פרק ג' 15.1 לנספח A – "חבילת ביטוח חיים"	.41
1. ראה שינוי במסמכי המכרז. 2. ראה שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הפרמיה בסך 200 ₪ 1. תיגבה בסכום אחיד 2. בצמוד לביטוח הרכב בין אם מדובר בעובד פעיל, עובד שגילו מעל 67, או גמלאי, ובין אם מדובר בפוליסה זוגית או פוליסה ליחיד.	פרק ג' 15.2 לנספח A – "חבילת ביטוח חיים"	.42
ראה שינוי במסמכי המכרז. הכיסוי מאפשר פיצוי בגין מוות מכל סיבה או מוות עכב תאונה.	נבקש להבהיר כי בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח, תשמ"א-1981 ניתן לכלול בפוליסה אך ורק החרגה של התאבדות.	פרק ג' 15.3.7 לנספח A – "חבילת ביטוח חיים"	.43
ראה שינוי במסמכי המכרז.	הוספת הפניה לסעיף.	פרק ג' 15.3.11 לנספח A – "חבילת ביטוח חיים"	.44
על החברה הזוכה לצרף יחד עם אמנת השירות שלה מסמך שתערוך שיכלול את דרישות השרות הקבועות במכרז. אין נוסח מובנה לצורך העניין.	לפי הסעיף: " חברת הביטוח תמסור לכל מבוטח יחד עם פוליסת הביטוח רשימה של דרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז וכן את אמנת השירות שלה, אשר החברה תהיה מחויבת לפעול על פיה למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז זה, תחויב חברת הביטוח לפעול בהתאם לדרישות הקבועות במכרז." למה הכוונה: "למסור למבוטח יחד עם פוליסת הביטוח רשימת דרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז וכן את אמנת השירות שלה ? " האם מדובר בנספח /הצהרה ? יש נוסח מובנה לצורך העניין ?	פרק ג' 17.7 לנספח A –"רמת השירות הנדרשת"	.45
ראה שינוי במסמכי המכרז.	הוספת הפניה לסעיף.	פרק ג' 18.7 לנספח A –"אמנת שירות (6)"	.46
ראה שינוי במסמכי המכרז.	הוספת הפניה לסעיף.	פרק ג' 18.7 לנספח A –"אמנת שירות (10)"	.47

אופני התשלום המפורטים הינם לעניין ביטוח רכוש בלבד.	ביטוח חובה ישולם בכרטיס אשראי או במזומן בבנק ( לא בהוראת קבע ולא בבנק הדואר)	פרק ג' 21 לנספח A – "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגביה המרוכזת"	.48
ראה שינוי במסמכי המכרז.	עלול להשתמע מסעיף זה בעל רכב אחר רשאי לשלם את ביטוח רכב רכוש באמצעות בנק הדואר. נבקש לציין כי לא קיימת אופציה כזו לשלם את ביטוח הרכוש בבנק הדואר.	פרק ג' 21.2.2 לנספח A – "אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגביה המרוכזת"	.49
נוספה הגדרה ראה סעיף 3.	לפי הסעיף: "המדינה משתתפת בהחזר הוצאות הביטוח של בעלי רכב שירות בלבד, בהתחשב בתעריפי הביטוח וההנחות, כפי שסוכמו עם חברת הביטוח הזוכה בהתאם להוראות המכרז". האם המשמעות היא שאין תקרת החזר לעובד ברכב שירות ?	פרק ג' 23 לנספח A	.50
ראה שינוי במסמכי המכרז.	הוספת הפניה לסעיף.	פרק ג' 27 לנספח A	.51
כן.	האם לדווח במכלול כל כיסוי בפוליסה שלא ע"ח המדינה ? ( אביזרים, טעינה וכדומה).	פרק ג' נספח B	.52
אין שינוי במסמכי המכרז. לא קיימים נתונים לעניין האוכלוסיות החדשות.	נבקש לוודא כי חברה זוכה תקבל את כל הנתונים המופיעים במבנה הקובץ, לרבות העבר הביטוחי (אבל לא רק), גם עבור האוכלוסיות החדשות במכרז (למשל תאגידי בריאות, חלק מעובדי החברות הממשלתיות, כפי שצוין שמצטרפים למכרז השנה, אזרחים עובדי צה"ל, נכי צה"ל ונפגעי פעולות איבה ועובדי המועצה להשכלה גבוהה).	פרק ג' נספח B - "קובץ מבוטחים"	.53
ראה שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 9.1 קובע איסור להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים. נראה שמדובר בטעות לאור העובדה שהמכרז עצמו דורש מהחברה הזוכה לעשות שימוש בקבלני משנה לצורך מתן שירותים מסוימים, כגון: גרירה, מוסכי הסדר, פנסים ומראות. בנוסף, ישנה במכרז עצמו התייחסות להסדרת הפעילות מול קבלני המשנה בנושאים שונים הנוגעים לאספקת השירותים על ידם (למשל: דרישה שחובת הסודיות תחול גם עליהם). לאור האמור להבנתו מדובר בטעות, ואין מניעה להעסקת קבלני משנה במסגרת מתן השירותים במכרז.	פרק ד' 9.1 - "קבלני משנה"	.54
"על המשרדים המפורטים בהודעת תכ"מ 13.4.1.2 המשלמים את הפרמיות בגבייה מרוכזת, בין אם באמצעות חשכ"ל ובין אם לא, לשלם לחברה כאמור בסעיף 20 למפרט המכרז עד התאריכים המפורטים באותו סעיף. ביצעה חברת הביטוח פעולות גבייה, אולם משרד לא שילם במועד, תתווסף	לפי הוראות סעיף 16.3.3 החברה מחויבת בתשלום ריבית פיגורים במקרה של איחור 16.3.3 "לא העבירה החברה למזמין את הסכומים שבהם היא מחויבת לפי הוראות המפרט המכרז וההסכם במועדים שנקבעו לכך, לרבות הסכומים שנקבעו בסעיף 18 למפרט ובמועדים שנקבעו באותו סעיף, תיווסף על הסכומים האמורים ריבית פיגורים של החשב הכללי לאחר 10 ימים מהמועד האחרון שבו היה על החברה להעביר לידי המזמין את אותם סכומים. לעניין זה, "ריבית פיגורים של החשב הכללי - "ריבית פיגורים של החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת ברשומות מזמן לזמן."	פרק ג' 20 לנספח A 1-פרק ד' 16.3 - "הסכם התקשרות"	.55

<p>לתשלום ריבית החשב הכללי.</p>	<p>20. "תשלום הפרמיות בגבייה מרוכזת</p> <p>20.1.1 בשלב הראשון ישולמו 90% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. הסכום האמור ישולם עד ליום 31 לינואר בכל שנת ביטוח. חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי מכרז זה ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד ההתקשרות עם עורך המכרז. לעניין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות ששולמו במסגרת שלב זה כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי, התשמ"ד-1984)</p> <p>20.1.2 בשלב השני ישולמו 10% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. תשלום זה כפוף לקבלת רשימות מבוטחים מאושרות שתתקבלנה מגופי הממשלה הזכאים להשתתף במכרז (בהתאם לרשימת הזכאות המפורסמת בהודעת תכ"ם)</p> <p>13.4.1.2 חלק זה של הפרמיות ישולם עד ליום 17 למרץ בכל שנת ביטוח. עורך המכרז רשאי לדחות את מועד התשלום לפי סעיף קטן זה אם קבע, לאחר ששמע את עמדת חברת הביטוח לעניין זה, כי העיכוב בהעברת רשימות המבוטחים המאושרות נובע מאי העברת הפרטים או המידע הנדרשים על ידי חברת הביטוח. במקרים מיוחדים וככל שיראה לנכון רשאי המזמין לדחות בחודש את התשלום לחברות הביטוח בתשלום העולה על 10 ימים מהמועד שנקבע לתשלום.</p> <p>יש להוסיף הוראה מקבילה להוראה זו בסעיף 20 לנספח A שבפרק ג', הקובע הוראות לעניין תשלום הגבייה המרוכזת לחברה מאת משרדי החשכ"ל, הקובעת גם כי ידרשו משרדי החשכ"ל שיאחרו בתשלום הפרמיות לשלם ריבית פיגורים לחברה.</p>		
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף: "חוקים ותקנים תקפים בנוסף על האמור בנספח זה על הספק לעמוד ב: 2.2 התקנים התקפים לאבטחת מערכת מידע של מכון התקנים הישראלי"</p> <p>חברתנו עומדת ומיישמת דרישות אבטחת מידע מכח הוראות הרגולציה החלות עליה כחברת ביטוח וכן עומדת ומיישמת את תקן PCIDSS.</p> <p>בנוסף, לא ברור מהנוסח על אילו תקנים של מכון התקנים הישראלי מדובר. הדרישה היא דרישה כללית המחייבת פירוט והבהרה.</p>	<p>פרק ד' נספח ה- "אבטחת מידע" 2.2- "חוקים ותקנים תקפים"</p>	<p>56.</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף: "מנכ"ל החברה יחתום על נספח א5 ("כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות" / יצורפו בנספח ב5- "קורות חיים של נאמן אבטחת מידע")</p> <p>נראה כי ההפניה לנספחים אינה נכונה ויש לתקן את ההפניה לנספחים: א7 ו7ב.</p>	<p>פרק ד' נפח ה- "אבטחת מידע" 3- "אחריות"</p>	<p>57.</p>

<p>אינן שינוי בסעיפי המכרז. חובת מחיקת מידע אישי לבקשת אדם נובעת מחוק הגנת הפרטיות, וכפופה להוראות ולסייגים שבחוק זה (לרבות הסכמה של מבוטח בפוליסה לשמור את המידע עליו למשך תקופת זמן מסוימת). במקביל, תשומת הלב לכך שחובת המחיקה קיימת כל עוד מחיקה זו אינה סותרת את הרגולציה שעליה מחויב הספק.</p>	<p>מעבר לכך שקיימת רגולציה שלא מאפשרת למחוק נתוני מבוטחים פעילים ("חוזר צירוף לביטוח" של רשות שוק ההון ועוד), קיימת בעיה ביחס למחיקת פרטי מבוטחים, מאחר שנתונים אלה נדרשים לצורך התמודדות עם פניות של מבוטחים ביחס לפוליסות הביטוח שהיו להם בעבר, התמודדות עם הליכים משפטיים (לפחות ביחס ל-7 שנים שקדמו למועד סיום תקופת הפוליסה), פניות מאת רגולטורים ביחס למבוטחים אלה (לרבות פניות של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון, רשות המיסים וכו').</p>	<p>פרק ד' נפח ה- "אבטחת מידע" 6.3- "מידע אישי"</p>	<p>.58</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>7.3 שרשרת האספקה: מילוי השאלון מהווה תנאי סף מקדים להצעת הספק כאמור בסעיף 4.2.7 למכרז. בפרק א' לחוברת המכרז נכללים תנאי הסף שנדרש לעמוד בהם במסגרת הגשת הצעה במכרז. תנאי סף אלו אינם כוללים דרישה למילוי שאלון ספקים. לאור האמור, נראה שנפלה טעות בסעיף 7.3 לנספח ה' להסכם ההתקשרות, שם מצוין כי מילוי השאלון מהווה תנאי סף מקדים להגשת הצעה למכרז. נדרש לבצע תיקון בהתאם לסעיף 7.3 שבנספח ה' להסכם ההתקשרות.</p>	<p>פרק ד' נפח ה- "אבטחת מידע" 7.3- "שרשרת האספקה"</p>	<p>.59</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לפי הסעיף: "הספק ידווח לאגף להגנת הסייבר, אחת לחצי שנה על אודות אופן הביצוע חובות הספק לפי תקנות אבטחת מידע פרק זה. סעיף לא ברור, נדרש הבהרה</p>	<p>פרק ד' נפח ה- "אבטחת מידע" 15.1- "דיווחים וביקורות"</p>	<p>.60</p>
<p>נתונים אלו אינם מפורסמים.</p>	<p>בגיליון חסרים נתונים מהותיים לצורך בחינת התמחור נבקש לקבל רשימת מבוטחים הכוללת: 1. תאריך לידה עובד 2. מין עובד 3. סטטוס עובד פעיל/גמלאי 4. תאריך לידה בן זוג 5. מין בן זוג</p>	<p>גיליון ט' נספחים ח+ט - קבצי אקסל</p>	<p>.61</p>
<p>אינן בידי המזמין נתונים אלו.</p>	<p>האם ניתן לקבל נספח הכולל שנות ייצור (בדומה לנספחים לשנים 2023-2024) ?</p>	<p>נספח ט' 1 לשנת 2022</p>	<p>.62</p>
<p>קובץ פרופילים מתבסס על נתוני עבר הביטוחי כפי שהתקבלו במסגרת צירוף ביטוח לשנת הביטוח 2024. (קרי נתוני נובמבר 2023) נספח ט 3 משקף את</p>	<p>עפ"י נספח זה ל-95% מהמבוטחים בביטוח מקיף לא היו תביעות רכוש, האם נתון זה תקיין? לא מתאים לקובץ הפרופילים עם שיעור של כ-72% ושונה מהותית משנים קודמות, שנת 2023 עומד על כ-75% ושנת 2022 עומד על 77%</p>	<p>נספח ט' 3 לשנת 2024</p>	<p>.63</p>

כמות התביעות שהיו במהלך 2024 בנתוני חשיפה.			
---	--	--	--